

# Algemene voorwaarden This is IT

1 NOVEMBER 2016

---

## ARTIKEL 1. DEFINITIES

1. Opdrachtgever: de afnemer van het product van This is IT.
2. Overeenkomst: de overeenkomst tussen Opdrachtgever en This is IT.

---

## ARTIKEL 2. TOEPASSELIJKHEID

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en alle door This is IT gesloten overeenkomsten en verrichtte diensten en alle overige door This is IT verrichtte handelingen.
2. Het opleverdocument als bedoeld in artikel 9.5 van deze voorwaarden maakt onderdeel uit van de tussen partijen geldende overeenkomst.
3. De instructies omtrent de opbouw en voorbereiding van de opdracht en orderformulier maken onderdeel uit van de tussen partijen geldende overeenkomst.
4. Door ondertekening van een overeenkomst met This is IT, een door This is IT gestuurde offerte, het elektronisch indienen van een opdracht via een orderformulier, dan wel het bevestigen van een opdracht per e-mail, verklaart de Opdrachtgever dat hij kennis heeft genomen van deze algemene voorwaarden van This is IT en dat hij met deze voorwaarden akkoord gaat.
5. Toepasselijkheid van eventuele andere voorwaarden van de Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
6. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen This is IT en Opdrachtgever in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de vernietigde bepaling in acht wordt genomen.

---

## ARTIKEL 3. AANBIEDINGEN EN OFFERTES

1. De door This is IT gemaakte offertes zijn geldig gedurende 48 dagen, tenzij anders aangegeven.
2. Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten overeenkomst tussen de Opdrachtgever en This is IT zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen middels een aanvullende of gewijzigde overeenkomst schriftelijk zijn aanvaard door beide partijen.
3. Een samengestelde prijsopgave verplicht This is IT niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
4. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.
5. Het is niet mogelijk om na de overeenkomst nog te veranderen van of naar een aanbieding.

---

#### ARTIKEL 4. PRIJZEN, FACTURATIE EN BETALINGEN

1. In geval van een overeenkomst waarin sprake is van door Opdrachtgever te betalen periodiek vervallende bedragen, geldt dat This is IT gerechtigd is door middel van een schriftelijke kennisgeving op een termijn van tenminste drie maanden de geldende prijzen en tarieven aan te passen.
2. Tariefswijziging kan plaats vinden bij wijziging van de inhoud van de opdracht, bij verlenging van de opdracht, bij onverwachte extreme macro-economische omstandigheden of bij wijzigingen in voor This is IT van toepassing zijnde wet- en regelgeving.
3. Tenzij anders overeengekomen: Betaling van de eerste maand na het goedkeuren door de opdrachtgever van de website. Oplevering of doorvoering vindt altijd pas plaats als alle openstaande facturen betaald zijn.
4. De maandelijkse betaling, indien van toepassing, geschiedt middels bank overboeking.
5. Betaling van het factuurbedrag dient maximaal 14 dagen na factuurdatum te geschieden, op de door This is IT aan te geven wijze in de valuta waarin is gedeclareerd. Bezwaren tegen de hoogte van de declaraties schorten de betalingsverplichting niet op.
6. Alle kosten, vallende op de betaling, waaronder wissel- en bankkosten, zijn voor rekening van Opdrachtgever.
7. Indien Opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, worden aanmaningskosten in rekening gebracht. Indien Opdrachtgever na ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, kan de vordering uit handen worden gegeven aan een juridische dienstverlener zoals een incassobureau, in welk geval Opdrachtgever naast het verschuldigde totale bedrag tevens gehouden zal zijn tot volledige vergoeding van buitengerechtelijke en vergoeding van gerechtelijke kosten, alsmede wettelijke rente en de overige uit het verzuim voortvloeiende (vertragings)schade.
8. De prijzen op de website en op andere communicatie van This is IT zijn exclusief 21% BTW.

---

#### ARTIKEL 5. VERPLICHTINGEN VAN DE OPDRACHTGEVER

1. De Opdrachtgever draagt zorg, conform instructie, voor tijdige en juiste aanlevering van het materiaal.
2. This is IT mag de website van Opdrachtgever gebruiken voor promotie en/of publiciteit, tenzij anders afgesproken.
3. Opdrachtgever is gehouden de instructies van This is IT omtrent de voorbereiding en uitvoering van de overeenkomst op te volgen.
4. Opdrachtgever is gehouden tijdig wijzigingen in contactgegevens door te geven.
5. De Opdrachtgever is verplicht een lege webhosting omgeving te bieden indien de website, naar wens van Opdrachtgever bij een derde host wordt gehost.
6. Indien de Opdrachtgever de wens heeft om de website bij een derde host onder te brengen, dan verwacht This is IT dat Opdrachtgever This is IT toegang tot deze derde host te verlenen door middel van het verstrekken van inloggegevens zodat This is IT de website kan onderhouden. Wanneer Opdrachtgever deze inloggegevens niet verstrekt, zal This is IT het onderhoud niet kunnen uitvoeren maar wel in rekening blijven brengen zoals overeengekomen.

---

## ARTIKEL 6. UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST

1. This is IT zal zich inspannen de opdracht zorgvuldig uit te voeren en te streven naar een voor de Opdrachtgever goed en bruikbaar resultaat. Voor zover noodzakelijk zal This is IT de Opdrachtgever op de hoogte houden van de voortgang van de werkzaamheden.
2. This is IT is pas verantwoordelijk voor het updaten van de website indien Opdrachtgever hier nieuwe inhoud en een opdracht geeft per email of contactformulier.
3. This is IT streeft ernaar om wijzigingen binnen 48 uur door te voeren. Dit is uitgezonderd de vakantieperioden die This is IT tijdig doorgeeft aan haar klanten.
4. Het abonnement dat opdrachtgever afneemt waarbij het uit laten voeren van kleine wijzigingen aan teksten en afbeeldingen door This is IT zijn inbegrepen, geeft opdrachtgever de mogelijkheid om vier (4) keer per maand alle wijzigingen in één keer aan te leveren conform de aanleveringsspecificaties van This is IT. Uitgedrukt in tijd mogen de kleine wijzigingen samen This is IT maximaal 1 uur per maand kosten. Grotere wijzigingen zullen als meerwerk worden gefactureerd. Er worden op geen enkele manier tegoeden opgebouwd wanneer opdrachtgever geen gebruik maakt van deze service.
5. This is IT is niet verantwoordelijk voor back-ups van de website. Deze kan This is IT echter wel beschikbaar hebben. Voor het terug laten zetten van een back-up rekent This is IT aan opdrachtgever kosten door van €25.
6. Indien de overeenkomst tot uitvoering is aangegaan met het oog op uitvoering door een bepaalde persoon zal This is IT steeds gerechtigd zijn deze persoon te vervangen door een of meer andere personen met dezelfde kwalificaties.
7. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft This is IT het recht om bepaalde werkzaamheden door derden te laten verrichten.
8. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan This is IT zijn verstrekt, heeft This is IT het recht de uitvoering van de overeenkomst de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten aan de Opdrachtgever in rekening te brengen.
9. Indien door This is IT of door This is IT ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van Opdrachtgever of een door Opdrachtgever aangewezen locatie, draagt Opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.

---

## ARTIKEL 7. MEERWERK

1. Werkzaamheden of andere prestaties die buiten de overeenkomst vallen zijn meerwerk. Tenzij anders overeengekomen wordt meerwerk volgens het thans geldende uurtarief van This is IT gefactureerd.
2. Voor zover voor de diensten en producten een vaste prijs is afgesproken en partijen voornemens zijn om met betrekking tot extra werkzaamheden of prestaties een afzonderlijke overeenkomst te sluiten, zal This is IT Opdrachtgever tevoren schriftelijk informeren over de financiële consequenties van die extra werkzaamheden of prestaties.
3. Na het ondertekenen van een overeenkomst met This is IT, het elektronisch indienen van een opdracht zoals via het verzilverings- en/of het orderformulier, het mondeling doorgeven, dan wel het indienen van een opdracht per e-mail is het niet mogelijk om kosteloos van template en/of design te veranderen.

---

## ARTIKEL 8. DUUR EN BEËINDIGING

1. Overeenkomsten met betrekking tot domeinnaamregistratie, onderhoud en hosting hebben looptijd van vier (4) jaar. De vier (4) jaar gaan in op de dag dat de website online gaat.
2. Één (1) maand voor het verstrijken van de looptijd van 48 maanden kiest Opdrachtgever of hij a) voor een eenmalig bedrag van 480 euro nog vier (4) jaar behoud van hosting en domeinnaam of b) voor een nieuwe website, bij This is IT of een derde partij.
3. This is IT kan een overeenkomst met de Opdrachtgever direct beëindigen wanneer de Opdrachtgever zich niet, onbehoorlijk of onvolledig houdt aan de met This is IT gesloten overeenkomst(en) inclusief de bijbehorende voorwaarden.
4. Opdrachtgever kan een overeenkomst met de This is IT direct beëindigen wanneer de This is IT zich niet, onbehoorlijk of onvolledig houdt aan de met Opdrachtgever gesloten overeenkomst(en) inclusief de bijbehorende voorwaarden.
5. Indien This is IT zich volledig houdt aan de met Opdrachtgever gesloten overeenkomst, maar Opdrachtgever de overeenkomst om welke reden dan ook wil beëindigen, betaalt Opdrachtgever het maandbedrag x de resterende maanden van de looptijd. Wanneer This is IT dit bedrag ontvangen heeft ontvangt Opdrachtgever, indien gewenst, zijn website in een gecomprimeerde map.
6. This is IT heeft het recht geleverde producten en diensten tijdelijk of geheel buiten gebruik te stellen en/of het gebruik ervan te beperken indien Opdrachtgever de overeenkomst en verplichting jegens This is IT niet nakomt of in strijd handelt met deze algemene voorwaarden. This is IT zal Opdrachtgever hiervan te voren in kennis stellen, tenzij zulks in alle redelijkheid en billijkheid niet van This is IT kan worden verlangd. De verplichting tot betaling van de verschuldigde bedragen blijft ook tijdens de buitengebruikstelling bestaan.
7. De webhosting begint na registratie of de verhuizing van de domeinnaam.
8. In geval van beëindiging van de hostingovereenkomst, zonder verzoek tot verhuizing naar een derde host, wordt de webhostingaccount met alle inhoud verwijderd.

---

## ARTIKEL 9. LEVERING EN LEVERTIJD

1. Na oplevering komt het geleverde voor risico van de Opdrachtgever.
2. Overschrijding van de levertijd die korter dan een maand duurt geldt nimmer als wanprestatie en laat de verplichting aan Opdrachtgever om het overeengekomene af te nemen onverlet.
3. This is IT streeft naar levertijd van 48 dagen. Bij afwijkende levertijden zoals bij spoedopdrachten geldt dat de levertijd onder voorbehoud is.
4. De Opdrachtgever ontvangt alvorens de definitieve oplevering een concept van de website.
5. Na schriftelijke goedkeuring door Opdrachtgever van het concept wordt de website opgeleverd.

---

## ARTIKEL 10. INTELLECTUEEL EIGENDOM

1. De door This is IT bij de uitvoering van de overeenkomst gebruikte intellectuele eigendommen en/of licenties waaronder ontwikkelde scripts, templates en programma's blijven eigendom van en/of blijven toekomen aan This is IT.
2. Tenzij het werk er zich niet voor leent, is This is IT te allen tijde gerechtigd om zijn/haar naam op of bij het werk te (laten) vermelden of verwijderen.
3. De Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend een niet-exclusief en niet-overdraagbaar gebruiksrecht met betrekking tot het Intellectuele eigendom voor de duur van de Overeenkomst. Verhuizing van een website naar een derde host doet hier niets aan af.
4. Opdrachtgever dient de rechten van intellectuele eigendom van derden te respecteren en vrijwaart This is IT van enige aanspraak. Tevens behoort een onderzoek naar het bestaan van dergelijke rechten niet tot enige overeenkomst die This is IT sluit met haar Opdrachtgevers.
5. Alle door This is IT ontwikkelde website en promotiematerialen kunnen door This is IT voor eigen promotiedoeleinden worden gebruikt, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen met de Opdrachtgever.

---

#### ARTIKEL 11. AANSPRAKELIJKHEID EN VRIJWARING

1. Behoudens opzet of grove schuld is Baanbrekende Website niet aansprakelijk voor indirecte schade zoals gevolgschade, bedrijfsschade en/of overige vormen van indirecte schade en schade als gevolg van aansprakelijkheid jegens derden, is uitgesloten.
2. De aansprakelijkheid van This is IT zal ten allen tijden beperkt blijven tot het aan Opdrachtgever in rekening gebrachte in de afgelopen 3 maanden.
3. De Opdrachtgever is gehouden This is IT te vrijwaren respectievelijk schadeloos te stellen terzake van alle aanspraken van derden tot vergoeding van schade, waarvoor de aansprakelijkheid van This is IT in deze voorwaarden in de verhouding met de Opdrachtgever is uitgesloten.
4. This is IT is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat zij is uitgegaan van door de Opdrachtgever en/of derden verstrekte of verzwegen onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor This is IT kenbaar behoorde te zijn.
5. This is IT maakt bij haar dienstverlening gebruik van diensten en/of producten van derden. This is IT is niet aansprakelijk voor de gevolgen van gebeurtenissen bij een server behorende partij, domeinnaamregistrant of anderen waarop This is IT geen invloed kan uitoefenen.
6. This is IT is niet aansprakelijk voor de gevolgen van het registreren (met persoonsgegevens) van domeinnaam en hosting bij een hostingprovider en/of domeinnaamregistrant.
7. This is IT is niet aansprakelijk voor onjuistheden in de advertenties van derden die de diensten van This is IT aanbieden of aanprijzen aan haar klantenbestand.
8. This is IT maakt bij de levering van haar diensten gebruik van software en diensten van derden. This is IT is niet verantwoordelijk voor het niet langer (gedeeltelijk) correct functioneren van de opgeleverde diensten aan Opdrachtgever, zoals een website, door toedoen van wijzigingen doorgevoerd door de Opdrachtgever of de eigenaar van de gebruikte derden software en/of diensten.
9. Het internet is continu onderhevig aan verbetering en verandering waardoor het soms noodzakelijk wordt geacht door de rechthebbenden van de software of diensten van derden zoals

bedoeld in deze voorwaarden om wijzigingen aan hun software of diensten aan te brengen (updates). Indirect of direct aangebrachte wijzigingen aan de opgeleverde diensten van This is IT vallen na oplevering altijd buiten de verantwoordelijkheid van This is IT. This is IT is uiteraard bereid om tegen het geldende uurtarief wijzigingen of updates door te voeren op de website van de Opdrachtgever.

---

#### ARTIKEL 12. OPSCHORTING EN ONTBINDING

1. In geval van overmacht is This is IT gerechtigd de overeenkomst te ontbinden en/of ten hoogste 6 maanden op te schorten, zulks zonder rechterlijke tussenkomst en zonder dat zij deswege tot schadeloosstelling verplicht zullen zijn.
2. Onder overmacht om aan onze verplichtingen te voldoen geldt elke vreemde oorzaak, welke niet aan This is IT kan worden toegerekend en die de nakoming van de overeenkomst belet, of in zo ernstige mate belemmert of bezwaarlijk maakt, dat die nakoming in redelijkheid niet van ons kan worden gevergd.
3. In geval van ontbinding is artikel 8.6 van deze voorwaarden toepasselijk.

---

#### ARTIKEL 13. DIVERSE BEPALINGEN

1. Op al onze aanbiedingen en met ons gesloten overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen tussen This is IT en Opdrachtgever die ontstaan en waarover niet in onderling overleg een oplossing kan worden bereikt, zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan een bevoegde rechter.
3. This is IT kan op ieder gewenst moment zonder voorafgaande kennisgeving en opgaaf van redenen de algemene voorwaarden wijzigen en aanvullen. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na bekendmaking van de wijzigingen op de website.
4. This is IT heeft het recht om geleverde producten en diensten tijdelijk buiten gebruik te stellen indien onderhoudswerkzaamheden noodzakelijk zijn.

---

#### ARTIKEL 14. PRIVACY BEPALINGEN

1. Uw persoonsgegevens worden door This is IT gebruikt om uw aanmelding bij het aanvragen van een domeinnaam en hosting aan te vragen en voor de correcte uitvoering van onze werkzaamheden. De gegevens zullen niet aan derden ter beschikking worden gesteld, tenzij met uw uitdrukkelijke toestemming.
2. Uw persoonlijke informatie, aangeleverde documenten, beeld- en geluidsmateriaal blijven vertrouwelijk. This is IT verstrekt informatie als naam, adres, e-mailadres, telefoonnummer en dergelijke niet aan derden zonder uw uitdrukkelijke toestemming.